

В диссертационный совет  
Института экономики УрО РАН  
Д.24.1.156.01  
по защите диссертаций на  
соискание ученой степени  
кандидата наук, на соискание  
ученой степени доктора наук

### **ОТЗЫВ**

на автореферат диссертации Обориной Анны Владимировны «Развитие системы нормирования труда административно-управленческого персонала на основе реинжиниринга бизнес-процессов», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности

5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика  
(экономика народонаселения и экономика труда)

Современные технологические и социально-экономические процессы в РФ приводят к изменению места и роли регламентации и нормирования труда, в том числе административно-управленческого персонала (далее – АУП) предприятий. Связано это как с необходимостью управления затратами на персонал в условиях продолжающегося внешнего давления извне, так и с вопросами повышения эффективности бизнеса в целом, повышением производительности труда.

Среди проблем нормирования управленческого труда, который характеризуется неявным (латентным) характером учета в себестоимости продукции и рядом особенностей, затрудняющих прямую оценку их вклада наиболее значимыми, представляются следующие:

- многообразие и неопределенность выполняемых сотрудниками АУП задач, в отличие от производственного персонала;
- функционал некоторых должностей АУП состоит только из уникальных, неповторяющихся задач и, следовательно, при разработке норм труда применение методов, предлагающих сбор статистических данных о времени выполнения таких операций не могут быть использованы.
- сложность внешней оценки необходимости выполнения тех или иных функций, операций или самого факта их выполнения;
- объективная оценка качества результатов деятельности АУП, выполняющих один и тот же функционал;
- осуществление контроля роста численности АУП;

- зависимость сроков выполнения функций от действий сторонних лиц – участников рабочего процесса, в том числе сотрудников других организаций;
- многообразии различных способов и приемов выполнения одной и той же задачи;
- различное оснащение рабочих мест и уровень их автоматизации;
- в функционале многих должностей АУП содержится существенная часть интеллектуального и творческого труда, который невозможно отследить и измерить и др.

В связи с вышеизложенным тема диссертационного исследования представляется актуальной.

Изучение автореферата позволило сделать вывод о том, что диссертанту удалось решить поставленные в работе научные задачи, и тем самым, добиться цели, сформулированной соискателем как развитие теоретико-методологических и методических подходов к формированию системы нормирования труда административно-управленческого персонала (АУП) на основе реинжиниринга бизнес-процессов. В автореферате четко определены основные проблемы стимулирования и нормирования труда АУП, обоснован теоретико-методологический инструментарий исследования, наглядно и полно представлены полученные автором результаты. Материал изложен логично, научный стиль выдержан, рисунки и таблицы информативны. Положения, выносимые А.В. Обориной на защиту, обладают научной новизной.

Большой теоретический и практический вклад диссертационного исследования заключается в том, что разработанные автором модель нормирования и методика материально-экономического стимулирования труда АУП в рамках усовершенствованной системы нормирования труда, применимой в производственных компаниях различной отраслевой принадлежности, вносят существенный вклад в теорию и методологию нормирования труда, дополняют концепции роста производительности, снижения себестоимости продукции, роста конкурентоспособности российских компаний. Авторская уникальная модель нормирования труда административно-управленческого персонала (АУП) на основе функционального подхода и ее информационно-технологическая платформа, позволила оценить и измерить трудоемкость (трудозатраты) должностного функционала АУП компании.

Возникает вопрос к соискателю о степени корреляции предложенной методики с профессиональными стандартами и Единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и служащих (ЕКС).

Однако отмеченный вопрос не снижает научной и практической значимости проведенного исследования.

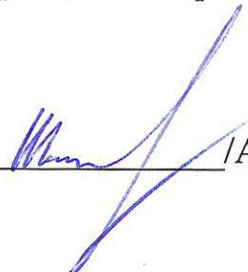
Автореферат, опубликованные соискателем научные результаты, а также апробация и внедрение полученных автором результатов, позволяют сделать вывод, что представленная к защите диссертация А.В. Обориной представляет собой самостоятельно проведенное и оригинальное исследование, обладающее признаками новизны. Судя по автореферату, диссертация на тему

«Развитие системы нормирования труда административно-управленческого персонала на основе реинжиниринга бизнес-процессов» является законченной научно-квалификационной работой, полностью соответствующей требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. «О порядке присуждения ученых степеней», предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор Анна Владимировна Оборина, заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (Экономика народонаселения и экономика труда).

Шипов Александр Викторович, к.ф.–м.н., доцент  
доцент кафедры социологии и социальных технологий  
ФГБОУ ВО «Тверской государственный технический университет»  
Адрес: 170026 г. Тверь, наб. Афанасия Никитина д. 22.  
e-mail: [common@tstu.tver.ru](mailto:common@tstu.tver.ru)  
раб. тел: +7(4822)78-89-00

Я, Шипов Александр Викторович, автор отзыва, даю согласие на включение моих персональных данных в документы, связанные с работой диссертационного совета и с защитой диссертации Обориной А.В., и их дальнейшую обработку.

09 апреля 2024 г.

  
/А.В. Шипов/



Исполнитель А.В.  
**СТОВЕРЯЮ**  
иый секретарь Совета  
ского государственного  
нического университета  
