

В диссертационный совет 24.1.156.01, созданный на базе Федерального государственного бюджетного учреждения науки Института экономики Уральского отделения Российской академии наук

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации  
**Обориной Анны Владимировны**

**«Развитие системы нормирования труда административно-управленческого персонала на основе реинжиниринга бизнес-процессов»,**  
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика  
(Экономика народонаселения и экономика труда)

В условиях внешних и внутренних ограничений, экономических изменений предприятия, стремясь сохранить эффективность своей деятельности, определяют внутренние резервы сокращения расходной части при осуществлении деятельности. Для многих предприятий большую часть расходов составляют расходы на оплату труда, но регулирование данной категории затрат носит неоднозначный характер, с одной стороны предприятие стремится сократить величину расходов, а с другой стороны данные изменения снижают мотивацию самих работников к эффективному труду. Таким образом, со стороны руководителей необходима выработка таких решений, которые помогут обосновать сокращение расходов, но при этом выработают систему стимулирования, которая позволит увеличить производительность труда и повысить мотивацию к эффективному труду работников.

Важнейшим направлением совершенствования организации труда является нормирование. Для установления научно-обоснованных норм трудозатрат существует на текущий момент ряд подходов и методик, но большинство из них предназначены в большей мере для нормирования труда производственных рабочих и в меньшей мере для труда руководителей, специалистов и служащих. Также на текущий момент сам труд административно-управленческого персонала значительно изменился с позиции содержательных характеристик в виду активного внедрения новых технологий, автоматизации не только производственных, но и управлеченческих процессов, реализации бизнес-моделирования. Все выше указанные изменения свидетельствуют о необходимости развития подходов к нормированию трудозатрат руководителей, специалистов и служащих. Все это подтверждает актуальность диссертационного исследования Обориной А.В.

Текст авторефера структурирован и обладает логикой изложения основных научных результатов соискателя. Автор решает в работе комплекс взаимосвязанных задач, определяющих достижение общей цели, которая состоит в развитии методологических и методических подходов к формированию системы нормирования труда административно - управленческого персонала на основе реинжиниринга основных и управленческих бизнес-процессов.

Следует отметить, что основные результаты исследования Обориной А.В., выводы и рекомендации в работе представлены в достаточном числе международных,

всероссийских и региональных научно-практических конференций, имеющих широкую географию.

Полученные в диссертации результаты обладают научной новизной, подкреплены доказательной базой и не противоречат общепринятым выводам ученых, дающим теоретическое и эмпирическое обоснование подхода к нормированию трудозатрат административно-управленческого персонала на основе реинжиниринга бизнес-процессов, методические инструменты для реализации системы нормирования на промышленных предприятиях с процессным подходом управления.

Наряду с указанными значимыми научными результатами, отраженными в автореферате диссертационного исследования Обориной А.В., следует выделить следующее замечание: автором в диссертационном исследовании предложена модель нормирования трудозатрат административно-управленческого персонала и методика материально-экономического стимулирования для промышленных предприятий, реализующих процессных подход к управлению. Чем обосновано ограничение сферы применения разработанного методического инструментария? Возможно ли применение для предприятий другой отраслевой принадлежности и иного подхода к управлению?

Указанное замечание не снижает теоретической и практической значимости полученных результатов диссертации, в целом автореферат свидетельствует о присутствии в работе необходимых элементов научной новизны, имеет логическую структуру и соответствует требованиям п. 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней» постановления Правительства Российской Федерации от 24.09.2013г. №842, предъявляемым к кандидатским диссертациям по экономическим наукам, а ее автор, Оборина Анна Владимировна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика (Экономика народонаселения и экономика труда).

Д-р экон. наук, профессор,  
профессор кафедры управления персоналом  
ФГБОУ ВО «Государственный университет управления»  
03.04.2024

*Митрофанова Е.А.*

Митрофанова Е.А.

Митрофанова Елена Александровна, доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры управления персоналом Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Государственный университет управления»

(Адрес организации: 109542, г. Москва, Рязанский проспект, д. 99, <https://guu.ru>, 8 (495) 377-89-14, e-mail: [inf@guu.ru](mailto:inf@guu.ru)) [ea\\_mitrofanova@guu.ru](mailto:ea_mitrofanova@guu.ru)

Я, Митрофанова Елена Александровна, автор отзыва, даю согласие на включение моих персональных данных в документы, связанные с работой диссертационного совета и с защитой диссертации Обориной А.В., и их дальнейшую обработку.