

В диссертационный совет 24.1.156.01,  
созданный на базе Федерального  
государственного бюджетного  
учреждения науки Института экономики  
Уральского отделения Российской  
академии наук

### **ОТЗЫВ**

на автореферат диссертации **Обориной Анны Владимировны** на  
тему «**Развитие системы нормирования труда  
административно-управленческого персонала на основе  
реинжиниринга бизнес-процессов**», представленную на соискание  
ученой степени кандидата экономических наук по специальности  
5.2.3 Региональная и отраслевая экономика (Экономика  
населения и экономика труда)

В период динамичных изменений и высокой неопределенности во многих сферах ведения бизнеса перед предприятиями остро стоит вопрос о выработке эффективных решений, позволяющих сохранить или нарастить экономический результат деятельности, но при этом сохранить внутренние ресурсы, в том числе трудовые. Многие отрасли промышленности за последние годы столкнулись с внешним давлением, изменить которое не представляется возможным, единственным решением в данном случае выступает регулирование внутренних процессов. Нормирование труда исторически доказало свою эффективность, как один из инструментов, способствующих росту производительности труда и сокращения расходов на оплату труда при необходимости. Но зачастую под нормированием труда на промышленных предприятиях понимается нормирование трудозатрат производственных рабочих, для которого существует достаточное количество разработанных подходов и методик, совершенствуются базы нормативов, и в меньшей мере реализуется нормирование трудозатрат административно-управленческого персонала.

Труд руководителей, специалистов и служащих обладает характерными особенностями, такими как творческий характер работы, дистанционный и опосредованный характер управления, коммуникативная и воспитательная функции труда и прочие. Именно отличия данного вида труда затрудняют разработку и использование стандартных методик нормирования трудозатрат. На текущий момент разработанные ранее подходы по нормированию труда управленцев трудно реализуемы ввиду активного внедрения средств автоматизации и цифровых технологий, бизнес-моделирования основных и



управленческих бизнес-процессов. Именно вопросам развития системы нормирования труда административно-управленческого персонала и разработке соответствующей современным условиям ведения деятельности методики нормирования трудозатрат посвящена диссертационная работа Обориной А.В.

Исходя из содержания автореферата диссертации соискателя, можно заключить, что выводы и рекомендации опираются на аргументированное обоснование, подкрепленное широким кругом отечественных и зарубежных источников, аналитические и информационные материалы предприятий различной отраслевой принадлежности, данные научно-производственных конференций и тематических семинаров, открытые информационные ресурсы сети интернет, фактические материалы деятельности компаний, а также данные исследований, полученные автором. Достоверность результатов диссертационной работы обеспечивается согласованностью ее целей и задач, результатами эмпирических исследований, апробацией результатов на научно-практических мероприятиях и практикой применения полученных результатов в организациях.

Выдвинутые на защиту положения соответствуют теме и цели исследования, решают научные и практические задачи. В работе актуализировано понятие и содержательные характеристики труда административно-управленческого персонала, определены принципы эффективной реализации систем нормирования на предприятии и показатели оценки эффективности труда управленцев, также разработана авторская модель нормирования трудозатрат, основанная на результатах реинжиниринга основных и управленческих бизнес-процессов предприятия, и на ее основе предложена методика определения материально-экономического стимулирования труда руководителей, специалистов и служащих, учитывающая результаты выполнения норм трудозатрат, оценочные показатели участия сотрудников в программах развития предприятия и выполнения плановых показателей деятельности. Необходимо подчеркнуть практическую ценность данных разработок – возможность для предприятий использовать модель нормирования труда и методику расчета фонда оплаты труда самостоятельно, а также учитывать отраслевые особенности ведения деятельности.

Таким образом, диссертационная работа Обориной А.В. является самостоятельным научным исследованием, имеющим значение для повышения производительности труда и мотивации административно-управленческого персонала, как следствие регулирование затрат на оплату труда и сохранение или увеличение экономического результата деятельности предприятия.

При общей высокой оценке содержания автореферата диссертации возникает уточняющий вопрос – производилась ли оценка роста производительности труда и изменений итогового показателя эффективности



деятельности предприятия в результате внедрения разработанной автором модели нормирования трудозатрат и методики расчета материально-экономического стимулирования труда? Именно данные показатели смогут дополнить доказательство эффективности внедрения разработок автора и показать еще раз взаимосвязь системы нормирования труда с конечными результатами деятельности предприятия и производительностью труда.

Вместе с тем, вышеуказанный вопрос не снижает научной и практической ценности работы соискателя.

Диссертационное исследование Обориной Анны Владимировны на тему «Развитие системы нормирования труда административно-управленческого персонала на основе реинжиниринга бизнес-процессов», является научно-квалификационной работой и отвечает требованиям, определенным пп.9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденном постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. №842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук.

Автор диссертации, Оборина Анна Владимировна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика (Экономика народонаселения и экономика труда).

Профессор кафедры Общего и стратегического менеджмента  
Ростовского государственного экономического  
университета (РИНХ),  
доктор экономических наук,  
профессор

Н.А. Димитриади



Почтовый адрес: 344002, Ростов-на-Дону,  
ул. Большая Садовая, 69  
Тел: +7(863) 263-30-80  
email: main@rsue.ru

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)"