

В диссертационный совет 004.022.03, созданный на базе ФГБУН Институт экономики Уральского отделения Российской академии наук, г. Екатеринбург

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы Ниязовой Ирины Мансуровны на тему: «Предупреждение конфликтов интересов персонала в организациях бюджетной сферы», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)»

В условиях роста стресса вследствие пандемии COVID-19, а так же неопределенности бизнес-среды вследствие санкций и военно-политической останки вероятность возникновения конфликтов интересов персонала очень велика и разрушительна для коллектива. Наиболее целесообразно было бы обеспечить предупреждение конфликтных ситуаций в самом широком их понимании до разворачивания конфликта. Превентивное противодействие конфликту оправдано экономически, так как на его предупреждение необходимо затратить гораздо менее средств, чем на купирование на любой другой стадии развития. Управление конфликтами в бюджетных организациях имеет свои особенности, поскольку возможность привлечения внешних консультантов ограничена высокой стоимостью их услуг. Роль внутренних консультантов, как правило, возложена на организационно-управленческие службы в структуре учреждений: экономическую, юридическую службы, отделы контроля качества, организационно-методические отделы. Поэтому разработка методического обеспечения управленческой деятельности по предупреждению конфликтов интересов персонала в организациях бюджетной сферы определяет высокую актуальность диссертационной работы.

К научной новизне, формирующей приращение знаний в области, соответствующей п. 10.20. Паспорта специальности ВАК РФ «Управление человеческими ресурсами как особый вид профессиональной деятельности: цели, функции, принципы, эволюция подходов. Сущность экономических и социальных задач управления персоналом предприятий и организаций. Компетентность персонала и компетентность организации. Кадровая политика: выработка и реализация. Инновации в организации трудовой деятельности и управлении персоналом. Организация и осуществление работы по управлению персоналом», полученных автором, можно отнести:

– выделение базовых интересов персонала с позиции их воздействия на возникновение конфликтов;

– авторское содержание понятия «конфликт интересов персонала» как столкновения базовых интересов двух или группы лиц в процессе осуществления профессиональной деятельности, приводящее к ненадлежащему выполнению должностных обязанностей и нарушению норм профессиональной этики;

– авторскую методику выявления вероятности возникновения конфликтов интересов персонала в организациях бюджетной сферы, включающая определение и обоснование системы экономических и управленческих критериев и индикаторов, характеризующих удовлетворение базовых интересов работников (уровень заработной платы, загруженность персонала, уровень удовлетворенности социально-психологическим климатом, текучесть кадров, периодичность обучения, количество жалоб), отличающаяся от имеющихся, основанных на психологическом тестировании и социологических опросах, использованием экономических методов диагностики и позволяющая менеджерам бюджетных организаций выяв-

лять вероятность возникновения конфликтов интересов персонала с целью их предупреждения.

– авторское методическое обеспечение управленческой деятельности по предупреждению и разрешению конфликтов интересов персонала, включающее: технологию предупреждения конфликтов интересов персонала, состоящую из спринтов диагностирования, планирования, организации, мотивации, контроля и корректировки; систему структурных и межличностных методов и мероприятий по разрешению конфликтов.

Достоверность и обоснованность проведенного научного исследования обеспечиваются целостным, комплексным подходом, адекватностью методов исследования сформулированным цели и задачам. Основные результаты исследования опубликованы в 6 статьях из перечня ВАК РФ, обсуждены на профессиональных конференциях различных высоких уровней. Предлагаемая в рамках диссертационного исследования совокупность рекомендаций методического и практико-ориентированного характера, касающаяся оценки вероятности конфликтов интересов персонала для организаций бюджетной сферы и управления ими.

Следует отметить, что при предложении авторской методики не учтены в полной мере вопросы справедливого, с позиции персонала, перераспределения мотивационного фонда, которое является существенным источником возникновения конфликта интересов персонала. Данное замечание не является определяющим для общей высокой оценки научного и прикладного уровня исследования.

Основываясь на содержании автореферата можно заключить, что диссертация Ниязовой Ирины Мансуровны на тему: «Предупреждение конфликтов интересов персонала в организациях бюджетной сферы», представляет собой законченное научное исследование, выполненное самостоятельно, обладающее научной новизной и имеющее прикладную значимость. Объем проведенных исследований и полученные лично автором результаты отвечают требованиям п.п. 9 –14 Положения о порядке присуждения ученых степеней, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук и соответствуют Паспорту ВАК РФ по научной специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)», а автор диссертации Ниязова Ирина Мансуровна заслуживает присвоения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)».

Доктор экономических наук
(специальность 08.00.05 – «Экономика
и управление народным хозяйством»),
профессор, профессор кафедры
«Экономика и финансы» ФГАОУ ВО
«Южно-Уральский государственный
университет (национальный
исследовательский университет)»,
Почетный работник ВО Минобрнауки РФ

454080, г. Челябинск, пр. Ленина, 76,
(8-351) 267-91-28, kuvshinovms@susu.ru

Кувшинов Михаил Сергеевич



Я, Кувшинов Михаил Сергеевич, автор отзыва, даю согласие на включение моих персональных данных в документы, связанные с работой диссертационного совета и с защитой диссертации Ниязовой И.М., и их дальнейшую обработку.